

Organizatorem webinaru jest  
**storageit**

Praca zdalna - Teraźniejszość czy już przyszłość

Country Manager

Grzegorz Bielawski

**QNAP**

20<sup>th</sup> TECH DAY



Pytania i odpowiedzi z webinaru "Praca zdalna - teraźniejszość czy już przyszłość? Narzędzia do pracy zdalnej w ofercie QNAP" z dnia 20.05.2020 (Pisownia oryginalna). Pytanie o podobnej treści zostały połączone.

1. Prosimy o podanie danych kontaktowych do StorageIT - dziękuję

<https://storageit.pl/kontakt/>

2. ile osob max ? VPN?

Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń VPN to 100. Zalecamy, aby nie przekraczać 100 połączeń dla wszystkich usług.

3. Czy QNAP, dodatkowo może pełnić w małej sieci lokalnej (do 10 PC) rolę serwera domeny?

Tak, QNAP ma własny kontroler domeny bazujący na protokole SAMBA

4. Mam pytanie odnośnie VPNa: 1. Czy można skonfigurować przez ddns od dostawcy sieci GSMowej od np.: Plusa?? Czy musi być wykupiona od dostawcy dodatkowa usługa? Chciałbym porównać dwa rozwiązania, czy QNAPa jest szybsze? Pozdrawiam

Dostawca sieci musi umożliwiać przekierowanie portu po stronie serwera VPN. Protokół Qbelt może działać np. na porcie 443

5. a jak przypiąć osoby które nie są właścicielami - wystarczy im konto na qnapie ? VPN

Tak, wystarczy konto na QNAP

6. po połączeniu z qnapem po vpn na windosie 10 odcina się internet jak ustawić żeby był internet dostęp do qnapa

Być może jest to kwestia ustawień bramy domyślnej przy połączeniu VPN. Prosimy o kontakt z Działem Technicznym: [serwis@storageit.pl](mailto:serwis@storageit.pl)

7. Niestety na starszym modelu typu TS-419UII vpn nie daje rady przy przesyłaniu czegokolwiek powyżej 20MB. Po użyciu vpn'a na routerze wszystko chodzi pięknie.

Warto rozważyć zakup nowego sprzętu :)

8. Czy menu w komunikatorze można spolszczyć?

Menu jest spolszczone w wersji alpha, docelowo będzie wersja PL

## 9. Czy w Mattermost są dostępne połączenia głosowe/video?

Istnieje możliwość integracji Mattermost z zewnętrznymi dostawcami usług połączeń głosowych/video za pomocą pluginów (BETA), przykładowo rozwiązanie Zoom. Szczegóły znajdziemy w dokumentacji Mattermost (w j. angielskim): <https://docs.mattermost.com/deployment/video-and-audio-calling.html>

## 10. Jakie muszą być minimalne parametry łącza po stronie serwera QNAP, aby bez problemu obsłużyć po przez komunikator jednocześnie 15 użytkowników?

Przy takiej liczbie użytkowników nie ma dodatkowych wymagań. Musimy spełnić jedynie minimalne wymagania dla aplikacji: a) modele NAS x86; b) QTS 4.3.3 (lub nowsza wersja); c) Container Station v1.7.2415 (lub nowsza wersja).

## 11. Czy będzie można ten Webinar zobaczyć np. na YT ?

<https://www.youtube.com/watch?v=5UY5OTnsgeo&t=6s>

## 12. Niestety Mattermost nie ma na moim QNAPie : / TS228A

Mattermost wymaga architektury x86, czyli Intel i AMD

## 13. Jaka może być przyczyna problemów z uruchomieniem mattermost? Przy próbie uruchomienia aplikacji pojawia się komunikat serwer odrzucił połączenie.

Polecam sprawdzić <https://www.qnap.com/pl-pl/how-to/faq/article/dlaczego-gdy-pr%C3%B3buj%C4%99-wprowadzi%C4%87-adres-url-serwera-w-aplikacji-mobilnej-mattermost-wy%C5%9Bwietlany-jest-komunikat-nie-mo%C5%BCna-po%C5%82%C4%85czy%C4%87-si%C4%99-z-serwerem-sprawd%C5%BA-adres-url-serwera-i-po%C5%82%C4%85czenie-internetowe>

Dodatkowo polecam poniższy link: <https://www.qnap.com/pl-pl/how-to/faq/article/nie-mo%C5%BCna-uzyska%C4%87-dost%C4%99pu-do-strony-lub-odm%C3%B3wi%C5%82-po%C5%82%C4%85czenia-co-zrobi%C4%87-gdy-wy%C5%9Bwietla-si%C4%99-taki-komunikat>

## 14. Mam ts-269 i brak protokołu Qbin jęts tylko pptp open i l2tp

QVPN wymaga system QTS 4.3.5 lub nowszego. Pytanie jaki jest zainstalowany?

## 15. Czy Qsync pozwala synchronizować foldery z profilu użytkownika Windows; desktop, pictures, downloads itp ?

Tak, do synchronizacji możemy wybrać cały profil użytkownika.

## 16. qsync: scenariusz: malware szyfruje nam pliki na kompie, czy automatycznie pojdzie to dalej do qnapa?

Pliki zaszyfrowane mogą zostać zsynchronizowane do QNAP przez Qsynca. Podobnie w przypadku zamapowanych folderów. Dlatego tak ważne jest włączenie funkcjonalności migawek po stronie serwera QNAP, która chroni nas przed taką sytuacją - pozwoli na szybkie przywrócenie poprzedniej wersji plików.

## 17. Dostęp do serwera przez RDP via QNAP ?

Tak jest możliwe, przy dostępie bezpośrednim zalecamy wykorzystanie VPN.

**18. Czy wersjonowanie już działa na każdym katalogu czy tylko na tym qsync? Wcześniej działał to wyłącznie na tym jednym, własne katalogi podpięte do qsynca nie pozwalały na to.**

Wersjonowanie działa dla domyślnego katalogu Qsync. Jeżeli chcemy korzystać z wersjonowania dla innych folderów, zachęcamy do skorzystania z mechanizmu migawek bezpośrednio na serwerze QNAP.

**19. a jak ktoś skasuje plik?**

Plik usunięty z folderu QSYNC zostanie przeniesiony do kosza na serwerze QNAP, skąd będzie można go odzyskać. Dodatkowo warto skorzystać z funkcji migawek, która pozwala na przywracanie plików usuniętych czy zaszyfrowanych.

**20. pracuję na QSYNC... ma on wadę, którą mogliby udoskonalic inż. QNAP. Mianowicie... jak user1 ma otwarty plik np. DOCX a user2 go w tym samym momencie otwiera.. to nie dostaje info że user1 na nim pracuje...jakby dostał takie info to by go nie otwierał...a tak obaj pracują i na koniec plik jest zapisany z konfliktem... robi sie haos bo trudno dojść co kto zrobił ;-(**

Qsync nie wspiera pracy wielu użytkowników na jednym pliku, nie ma on informacji o otwarciu pliku przez innego użytkownika, na innym komputerze. Państwa sugestia została przekazana do QNAP.

**21. Podczas włączania clouda na qnapie jest informacja żeby nie przysyłać poufnych danych. Ja nie mam publicznego IP i chciałbym skorzystać z linku clouda a tam taka informacja... czyli mogę z tego bezpiecznie korzystać?**

Można bezpiecznie korzystać, połączenie domyślnie jest szyfrowane. QNAP informuje nas natomiast, że ruch odbywa się poprzez serwery QNAP, musimy więc zaakceptować ich politykę przetwarzania danych

**22. czy mozna zrobic taki 'półsync', uzytkownik widzi foldery z qnapa u siebie, ale wczytują się one dopiero po kliknięciu na nie, bezpośrednio z qnapa. Chodzi o duże foldery, aby nie przenosić ich na komputer użytkownika, a chcemy mieć możliwość udostępniania/generowania linków do naszych zasobów, które można wysłać klientowi mailem.**

Qsync nie wspiera takiej funkcjonalności. Jeżeli na komputerze chcemy mieć dostęp do plików z QNAP, możemy użyć funkcji mapowania dysków. Natomiast linki udostępniania z komputera możemy tworzyć tylko dla folderów dodanych do Qsynca. Pozostałe pliki z QNAP możemy udostępniać po zalogowaniu się przez przeglądarkę, za pomocą aplikacji File Station.

**23. Czy można już zrobić qsynca dla całego dysku czy nadal wyłącznie dla pojedynczego folderu?**

Nie możemy wybrać całej partycji dysku do synchronizacji. Możemy dodawać kolejne foldery. Do zabezpieczenia całego dysku zachęcamy do skorzystania z aplikacji do backupu: Netbak Replicator lub zewnętrznych aplikacji do wykonywania kopii zapasowej

**24. A co w sytuacji ługich ścieżek i nazw plików ze znakami specyficznymi z innych alfabetów jak np rosyjski.**

Ograniczenie może wystąpić po stronie klienckiego systemu operacyjnego. W przypadku systemu Windows limit wynosi 260 znaków. QNAP wspiera kodowanie znaków Unicode, nie będzie więc problemów np. z obsługą alfabetu rosyjskiego.

**25. W przypadku Dropbox jest problem z upewnieniem się czy wszystkie pliki przeszły. Oczywiście mogą sprawdzić wielkość folderu i ilość plików jednak wolalby mechanizm który pokazuje czego nie zsynchronizował.**

Temat przekazany do inżynierów QNAP

**26. czy aplikacja do odszyfrowania może być używana przez kogoś, kto nie ma qnapa?**

W przypadku udostępniania plików zaszyfrowanych przy pomocy QNAP File Station, odbiorca pliku może odszyfrować plik z rozszerzeniem .qenc za pomocą aplikacji QENC Decrypter (dostępna dla Windows / Mac / Ubuntu): <https://www.qnap.com/pl-pl/utilities/enterprise>

**27. Jeśli miałbym w to wejść to zdecydowanie potrzebowałbym wyposażyć dwie lokalizacje w takie urządzenia i skonfigurować je tak aby utrata jednego urządzenia (kradzież, pożar, zalanie itp) nie poskutkowała utratą wszystkich informacji. Jakie są obostrzenia i uwarunkowania odnośnie rsync (bo jak rozumiem musiałbym wykorzystać tę metodę)**

W przypadku dwóch urządzeń QNAP w dwóch odrębnych lokalizacjach zalecamy wykorzystanie replikacji migawek - woluminy są wtedy replikowane blokowo. Zachęcamy do kontaktu w celu doboru odpowiedniego rozwiązania

**28. Która z przeglądarek najlepiej współpracuje z QNAP'em?**

QNAP bez problemu współpracuje z większością przeglądarek. Oficjalnie wspierane są:

- Apple Safari 7 or later
- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer 10 or later
- Mozilla Firefox

**29. ...no ale Qnapa też trzeba backupować, prawda?**

Zawsze warto mieć dodatkową kopię zapasową. Przykładem jest zasada 3-2-1: trzy kopie danych, na przynajmniej dwóch różnych urządzeniach, jedna kopia w innej lokalizacji

**30. "pytanie1: posiadam stary TS-419P II i ma QVPN Service V 1.0.017342 z 2018 ...**

**nie widzę Qbelt :( czy da się to jakoś dołożyć, czy za stary już ?????"**

Protokół Qbelt wymaga systemu QTS 4.3.5 lub nowszego. Niestety wsparcie dla tego modelu zakończyło się na systemie QTS w wersji 4.3.3

**31. pytanie2: czy Qsync umożliwia jednoczesną edycję przez 2 lub więcej osób ?**

Przy edycji przez kilka osób w tym samym czasie może pojawić się konflikt zapisu. W ustawieniach możemy zdecydować jak Qsync ma się zachować w takiej sytuacji (np. stworzyć kopię pliku lub go nadpisać)